

Pilotage commercial augmenté

 **Solution opérationnelle**

Tous secteurs

TPE / PME

 **Facilement reproductible**

Génération de contenu (IA générative)

Système de recommandation

Autre

⚠ Contenu auto-déclaré — à valider avant publication

Problématique métier

Les dirigeants et commerciaux de TPE/PME passent un temps disproportionné sur des tâches répétitives à faible valeur ajoutée du cycle commercial :

- Identification et qualification des prospects (recherche manuelle, pas d'outil dédié)
- Rédaction répétée d'emails, devis, contrats
- Suivi dispersé entre plusieurs outils (tableur, boîte mail, papier)
- Absence de vision consolidée du pipeline (prospects → contrats → facturation)

Conséquences : charge administrative élevée, opportunités commerciales perdues faute de suivi, décisions prises sans visibilité chiffrée.

Solution IA mise en œuvre

Application web locale couvrant l'ensemble du cycle commercial, avec assistance Claude intégrée à chaque étape :

- 1 **Prospection et scoring**
- Identification de prospects via API publique (SIRENE/BODACC)
 - Scoring automatique de priorité
- 2 **Transformation**
- Génération assistée d'emails, devis et propositions commerciales
 - Prompts prêts à l'emploi vers Claude
- 3 **Exécution**
- Suivi contrats, planning, facturation avec QR code SEPA
 - Rapprochement bancaire
- 4 **Reporting**
- Tableau de bord consolidé, KPI commerciaux
 - Export pour organismes financeurs (OPCO)

Résultats obtenus

- Cycle complet prospection → facturation couvert par un seul outil, données centralisées
- 35 tests automatisés valident la non-régression (fonctionnel + sécurité) à chaque évolution
- Aucune donnée transmise à un tiers : stockage 100 % local navigateur

Reproductibilité

Facilement reproductible

Le déploiement est simple et rapide : PC local, navigateur standard, compte Claude.ai Pro. Architecture statique sans serveur ni base de données.

Mots-clés

CRM

Prospection commerciale

Scoring

Devis automatisé

Facturation

QR SEPA

Pipeline commercial

SIRENE / BODACC

Rapprochement bancaire

OPCO

Déposé par

ThinknSolv pour CBS